lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány

KIMMTA

SZAKMAI PROGRAM

2026

Zsibriki Drogterápiás Intézet

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

PORTAGE

Tartalom

Küldetés, célok, stratégia: 3
A PORTAGE filozófia, értékek 6
Szervezeti felépítés: 12
Szervezeti egységek szakmai együttműködésének rendje 15
Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézete szakmai programja 16
Az igénybevétel módja: 18
Fejlesztő Foglalkoztatás: 23
A Rehabilitációs Intézmény további terápiás jellegű szolgáltatásai, illetve szabályai: 29
Külső kapcsolatok 30
Orvosi ellátás 30
Utógondozás 30
Hozzátartozói csoport 31
Más intézményekkel történő együttműködés 31
Szakmai együttműködések: 32
Intézményi együttműködések, együttműködés tartalma: 33
Az ellátottak jogainak védelme a 3/1993. Szoc. Törvény szerint: 35
A szociális szolgáltatást végzők jogai 1993. évi III. törvény 94/L. § alapján: 37
Tájékoztatás 38
Panasztételi lehetőség 39
Minőségbiztosítás: 40

Küldetés, célok, stratégia:

A Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány szellemiségét tekintve a Magyarországi Református Egyház kötelékébe tartozik. Az Intézet lelkészei a MRE Zsinatának kirendelt, illetve kinevezett lelkészei, és munkájukat az Egyházi Törvénykönyv és civil szervezetekre érvényes, mindenkor hatályos jogszabályok szerint végzik.

Az Alapítvány közhasznú szervezet.

Működését elsősorban az Alapító Okirat és a közhasznú szervezetekre érvényes rendelkezések szabályozzák.

Céljai:

1. A Magyarországi Református Egyház Kallódó ifjúságot Mentő Missziója tevékenységének erkölcsi és anyagi támogatása.

2. Hozzájárulni a különböző szenvedélybetegségek okozta személyi és társadalmi károk mérsékléséhez a, szenvedélybetegek társadalmi - reintegrációjához szükséges lehetőségek felkutatásához, és alkalmazásához, valamint a helyi közösségek szemléletformálásához a szenvedélybetegségek vonatkozásában. Mindezt elsősorban az Alapítvány fenntartásában működő Zsibriki Drogterápiás Intézet által integrált intézményekben végzi a szükséges és aktuális szakmai irányelvek felhasználásával, a Magyarországi Református Egyház szellemiségében.

Cél az e tevékenységek során összegyűlt módszerek és tapasztalatok összegzése, értékelése, szakmai előadásokon és publikációkban való megjelentetése, illetve egyeztetése együttműködésben a hasonló célú és rendeltetésű egyéb szervezetekkel. Az Alapítvány tevékenysége nem korlátozódik csak magyarországi székhelyű szervezetekkel való együttműködésre, hanem nyitott külföldi szervezetei felé is, felajánlva az együttműködést a fenti célok megvalósításának értelmében.

3. Az Alapítvány e célok megvalósítása érdekében:

a.) Rehabilitációs tevékenysége keretében

- a szociális ellátásokról szóló 1993, évi III. törvény 72.§.-ban meghatározott rehabilitációs intézményt tart fenn,

b.) Reszocializációs tevékenysége keretében

- a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 75.§. - ában meghatározottak szerint a rehabilitációból kikerültek számára támogatott lakhatást nyújt

- a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. torvény 99/B-99/E. §. - ban meghatározott fejlesztő foglalkoztatást biztosít,

c.) Drogprevenciós tevékenvsége keretében:

- az egészségügyről szóló 1997, évi CLlV törvény 38, § alapján megismerteti a szenvedélybetegséget, ezek káros hatásait, a rászokás elkerülésének módjait.

Ezek alapján az Alapítvány a mindenkori alapítványi vagyona terhére:

Elősegíti a prevenciót a hátrányos helyzetű és/vagy mentális hátrányokkal küzdő egyének és családok megerősítésével, egészségügyi-szociális ellátáshoz való segítésével, szakmai fórumok, szakmai és közösségépítő programok szervezésével, tanácsadással, érdekképviselettel.

Gyermek- és ifjúságvédelmi programokat, táborokat szervez.

Elősegíti a szenvedélybetegek (alkohol- és drogfüggők) rehabilitációját, utógondozását terápiás közösség, védett szállás, szocioterápia, művészetterápia biztosításával, valamint ezzel összefüggő előadások és konzultációk szervezésével,

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Elősegíti a szenvedélybetegek reszocializációját terápiás célú foglalkoztatás biztosításával. Az alkalmazott foglalkoztatási-forma a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotától függően változik, a jogszabályok biztosította keretek között.

Az Alapítvány a Civil törvény VII. fejezet szerinti közhasznú tevékenysége során olyan közfeladatokat lát el, amelyeket

- a szociális ellátásokról szóló,1993. évi III. törvény 2.§ - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. 35.§ (1)-(2) bekezdése, 141-142.§, 144.§ (1) bekezdése.

(2) a Magyarország önkormányzatairól szóló 2011. évi CDXIX. törvény 13.§ (1) bek. 4., 8. és 15. pontja, - a családok védelméről szóló 2011. évi CCX|. törvény 1.§ és 6.§, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 1.§ (3) bekezdése állami és önkormányzati feladatként határoznak meg.

Ezek értelmében az Alapítvány munkája három szorosan együttműködő részből áll:

I. Egészségfejlesztéssel és szenvedélybetegséggel kapcsolatos prevenciós, támogató és szemléletformáló feladatokat lát el:

- egészségmegőrzés, betegségmegelőzés, gyógyító egészségügyi rehabilitációs tevékenység
- szociális tevékenység, családsegítés, időskorúak gondozása
- tudományos tevékenység, kutatás
- hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése és a rehabilitációs foglalkoztatás
- közhasznú szervezetek számára biztosított csak közhasznú szervezetek által igénybe vehető szolgáltatások tevékenységet végzi.

Megvalósítás eszközei:

- szenvedélybetegek kezelésével foglalkozó szakmai munkában való részvételt, a társadalmi szemléletformálást,
- prevenciós és konzultációs feladatok vállalását,
- ifjúság-és egészségnevelési kérdésekben szakmai állásfoglalást,
- drogprevenciós előadások megtartását,

- továbbképzéseket biztosít munkatársainak,
- információt szolgáltat kezelési rendszerekről,
- tanácsadást kínál droghasználatban érintett személyeknek,
- szülőcsoportot tart drogtémában érintett hozzátartozók részére, azaz

fenntartja és működteti a bonyhádi Jordán Klub drogalternatíva jellegű szolgáltatást hátrányos helyzetű 10-29 éves fiatalok számára.
KÁTÉ programja használatával iskolai és egyéb közösségi drogprevenciós-egészségfejlesztési programot szolgáltat.

II. Integrált intézményt működtet:

- a Zsibriki Drogterápiás Intézetet, mely integrált ellátást biztosító intézmény. Ellátási formái: Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézete, Szenvedélybetegek Támogatott Lakhatása, Szenvedélybetegek Nappali és Közösségi Intézménye.

III. Foglalkoztatás elősegítése:

- Zsibriki Drogterápiás Intézet szakmai és intézményi keretein belül működtetett fejlesztő foglalkoztatás keretében történő Szociális Törvény szerinti és Munka Törvénykönyve szerinti fejlesztő foglalkoztatást.

A Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány Kuratóriumának elnöke az aláírásra és képviseletre jogosult személy.

A PORTAGE filozófia, értékek

I. Szervezeti küldetés

A Portage a terápiás közösség által kínált lehetőségekre épülő – személyre szabott, átfogó és költséghatékony – beavatkozási módszerei alkalmazásával segítséget nyújt a kábítószer-fogyasztó és magatartásproblémákkal küzdő egyének számára a józan, tevékeny életvitel és a törvénytisztelő magatartás kialakításában, így segítve elő az érintettek társadalomba való beilleszkedését.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Szervezeti értékek és célkitűzések

A Portage intézetei által kínált programok és szolgáltatások célja a kábítószer-használattal összefüggő problémákkal küszködő célcsoportok segítése. A Portage ezenkívül folyamatos támogatást nyújt a programjaiban lakóként részt vevő személyek családjai számára is.

A lakók rehabilitációja és társadalmi reintegrációja szempontjából kedvező életmódot és rendszert kínáló intézeteiben a Portage a lakók személyes fejlődésére és autonómiájára helyezi a hangsúlyt, továbbá elősegíti azok lelki, szellemi és testi gyarapodását és fejlődését.

A Portage mélyen hisz abban, hogy az ember képes a választás szabadságáért, valamint saját méltóságáért és függetlenségéért küzdeni. A szervezet szemlélete szerint az erős egyéni akarat, a belső erőforrások mozgósítása, valamint a kedvező környezet ösztönző és gazdagító hatása szükségszerűen személyes fejlődésre készteti az embert.

A Portage meggyőződése, hogy az egyén erőfeszítései támogatásra lelhetnek és fenntarthatók egy olyan programban, ahol a közös értékeket valló résztvevők együttműködésén keresztül az egyének a közösség összes tagjának boldogulása érdekében fáradoznak.

a) Az ügyfelek, kliensek

A Portage mindenekelőtt a lakók iránt tartozik felelősséggel. A szervezet alapításától fogva elkötelezett a lakók rehabilitációja mellett, és mindent megtesz a lakók igényeinek – megfelelő és hatékony módon történő – kielégítése érdekében.

A Portage legfontosabb feladatai közé tartozik, hogy az alkoholt és kábítószert érintő valamennyi kérdésben tájékozott legyen, és felismerje a drogfüggőséggel kapcsolatos jelenségek különböző tendenciáit, illetve azokra időben reagáljon.

A Portage büszke arra, hogy intézetei tiszták és lakályosak, és egyben megfelelő körülményeket biztosítanak a terápiás közösségben folytatott tevékenységek végzéséhez.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

b) A versenytársak

A Portage nem tekinti a drogrehabilitációs hálózat többi, programot működtető intézetét versenytársnak. Amennyiben a Portage úgy tartja, hogy egy másik szervezet küldetése szintén a drogfogyasztók közösségének segítésére irányul, akkor az adott szervezet tevékenységét egyfajta kiegészítő szolgáltatásnak tekinti a "függőségi szolgáltatások" tágabb értelemben vett hálózatán belül.

c) Ügyvitel

A Portage tisztában van vele, hogy a feladatok elvégzésének mindig létezhet megfelelőbb módja. Ezt szem előtt tartva, a szervezet a folyamatos fejlesztés, és a tevékenységek rendszeres értékelésének híve.

A Portage "családias hangulat" kialakítására törekszik minden egyes intézetében. A szervezet ügyvitelét meghatározó valamennyi elvre, szabályra és célkitűzésre jellemző az egyén megbecsülésének fontossága, valamint a Portage programjában lefektetett értékek szem előtt tartása.

A Portage a szervezet minden szintjén nyílt párbeszédre ösztönzi alkalmazottait. A szervezet értelmezésében a nyílt párbeszéd és a kommunikáció az esetlegesen felmerülő problémák és konfliktusok megoldásának eszköze.

Az alkalmazott beosztása nem lehet szempont az adott egyén részéről származó ötlet minőségének megítélésében.

A vezetéssel folytatott párbeszéd nyílt és zökkenőmentés kell, hogy legyen.

A munkatársaknak mindenkor az Etikai kódex rendelkezései szerint kell eljárniuk, és az igazságot mindig szem előtt kell tartaniuk.

A Portage bizalommal van minden egyes alkalmazottja iránt, és egyben szakmai hozzáértést vár el tőlük.

d) Pénzügyi források

A Portage mindent megtesz a szervezet növekedésének és bővítésének finanszírozásához szükséges – és egyben a szervezeti küldetés teljesítéséhez nélkülözhetetlen – anyagi erőforrások előteremtéséért.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

A szervezet által kidolgozott és működtetett költségvetési szabályozórendszer lehetővé teszi a hiányosságok gyors felismerését, és ezáltal megteremti az azonnali beavatkozás lehetőségét.

e) A szervezet növekedése

A Portage növekedésének kizárólag az anyagi erőforrások, valamint az ügyfelek számára kínált szolgáltatások kiváló minőségének és hatékonyságának megőrzésére való törekvés szabhatnak határt. A növekedés mértékének minden esetben összhangban kell állnia a Portage emberi (klinikai és adminisztrációs személyzet), anyagi és tárgyi erőforrások megteremtésére, szabályozására és integrálására való képességével.

A növekedés önmagában nem cél a Portage számára. Ugyanakkor a folyamatos növekedés két szempontból is nagy jelentőséggel bír.

A Portage-nak meg kell felelnie annak a kihívásnak, amit a kábítószerfüggők számának növekedése jelent, és elő kell teremtenie azokat az erőforrásokat, amelyekre a célcsoportot jelentő közösség igényeinek kielégítéséhez szükség van.

A növekedés fontos szerepet játszik a megfelelő alkalmazottak megtalálása és megőrzése szempontjából. A szervezetnek meg kell teremtenie a szakmai előmenetel lehetőségét a munkatársak számára.

A Portage növekedési prioritásai:

- A szolgáltatás igénybevételére való lehetőség megteremtése olyan célcsoportok számára, melyek esetében igen korlátozottak a rendelkezésre álló erőforrások.

- A Portage által kínált szolgáltatások igénybevételi lehetőségének biztosítása a nagyvárosokból származók számára regionális kezelőközpontokon keresztül.

II. A bentlakás célja

A Portage egy olyan nonprofit szervezet, amely egy a terápiás közösségben rejlő lehetőségekre épülő módszert alkalmaz a drogfogyasztó, és egyéb személyes fejlődési problémákkal küzdő fiatalkorúak kezelésére. A lelki gyarapodást és személyes fejlődést előmozdító, valamint az öntudatosság és önbecsülés kialakítását elősegítő

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

strukturált környezetet teremtve, a Portage a fiatalkorúak rehabilitációjára, és ezen keresztül a családba és a társadalomba történő reintegrációjára törekszik.

A Portage által alkalmazott, a szociális tanulási készségek kialakítását célzó folyamat során az egyének a segítőkész hozzáállást tanúsító társakkal és a példakép szerepét betöltő munkatársakkal közösen törekednek a megfelelő készségek és magatartásformák elsajátítására. Ez a szociális tanulás a közösségben rejlő "eszközök", a közös tapasztalatok, az azonosságok, valamint a társakkal és a munkatársakkal fenntartott állandó kommunikáció hasznosításán keresztül valósul meg.

A Portage értelmezésében a terápiás közösség megteremtésének célja, hogy a közösség egyfajta fokozottan ösztönöző környezetként szolgáljon. A lakók magabiztosságát elősegítő szociális tanulási készségek elsajátításának és alkalmazásának ösztönzésén keresztül az intézetben a lakókat egy az alkalmazkodó és pozitív életvitellel jellemezhető fejlettségi szint elérésére serkentik.

Cél: A Portage intézeteiben működő terápiás közösségekben a cél az, hogy az egyén – az otthoni közösségébe sikeres és konstruktív tagként való újbóli beilleszkedéséhez szükséges kognitív és affektív készségekkel, valamint a megfelelő ismeretekkel felvértezve – a lehető legrövidebb időn belül visszakerüljön abba a közösségbe, amelyikből származik.
A tipikus lakó
(a) kábítószer-használtból adódó problémákkal küzd,
(b) a megfelelő szociális alkalmazkodási készségek hiánya jellemzi, továbbá intenzív terápiás környezetben zajló kezelésre van szüksége,
(felvételi értékelések eredményei alapján)
(c) összeütközésbe kerülhetett a törvénnyel.

Célkitűzések:

A Portage egy olyan egyedülálló, innovatív jellegű programot működtet, amely a kábítószer-használók kezelésére és az egyéb, addikcióval összefüggő problémák orvoslására szolgál. A Portage módszere az ún. "terápiás közösség modell" alkalmazásán alapszik. Erre a modellre elsősorban a drogmentesség jellemző, továbbá fontos szerepet játszik benne az "önsegítés", valamint a családias jellegű támogatórendszerekre épülő pozitív környezet megteremtése.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

A Portage programjában részt vevő lakóknak őszintén el kell kötelezniük magukat az aktív részvétel és a rehabilitáció mellett.

A program célja többek között

- megtanítani a lakókat arra, hogy olyan értékeket alakítsanak ki maguknak, amelyeket képesek tiszteletben tartani, és amelyekből mindig meríthetnek;

- segíteni a lakóknak abban, hogy képesek legyenek reálisan felmérni élethelyzetüket, és növelni tudják önbecsülésüket;

- felkészíteni a lakókat arra, hogy képesek legyenek alkalmazkodni a terápiás közösségen kívül létező világhoz;

- segíteni az egyéneknek abban, hogy képesek legyenek olyan pozitív módszerek kialakítására, melyek segítségével anélkül elégíthetik ki szükségleteiket, hogy a kábítószerhez kellene "menekülniük".

A terápiás közösség definíciója

A terápiás közösség elsődleges célja a személyes fejlődés elősegítése. A fejlődés megvalósítását az teszi lehetővé, hogy az egyén egy – egymással törődő, magukon és másokon segíteni próbáló, együttműködő emberekből álló – közösség tagjaként képes változtatni saját életvitelén.

A terápiás közösség egy olyan, erősen strukturált környezetet jelent, mely jól körülírható (erkölcsi és etikai) határokkal jellemezhető. A lakók fejlődésének elősegítése szempontjából különös jelentőséggel bír az a tény, hogy a közösség tagjaiként az egyének egy önmaguknál nagyobb egység részeivé válnak.

A terápiás közösség tagjai inkább családtagnak, mint intézeti kezelés alatt álló páciensnek számítanak. Az egyes tagok jelentős szerepet vállalnak a közösség irányításában, és a többi tag számára követendő példaképként tevékenykednek.

Az egyes tagok és a munkatársak – facilitátorként segítve a közösség valamennyi tagját – igyekeznek hangsúlyozni, hogy az egyén önmaga felelős saját életért és személyes fejlődéséért. Habár a közösség tagjai a

Alódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

munkatársak támogatását élvezik, a feladatok intézeten belül történő megosztása azt jelenti, hogy minden egyén köteles energiát fektetni a közösség építésébe.

A társak részéről érkező nyomás folytán a jó emberismereten alapuló kritika gyakran pozitív irányú változásra ösztönöz. Ezt a változást a közösség tagjaiban és a munkatársakban kialakult elvárások és elkötelezettség is elősegítik. A közösségi keretek között az ember a csoport és az egyén között zajló kölcsönhatáson keresztül ismerheti fel saját problémáit. A munkatársak és a társak egyaránt tekintélyt képviselnek. Ez egyrészt a felelősség megosztására ösztönöz, másrészt a döntéshozatalban való részvételre sarkall minden olyan esetben, amikor – a terápiás közösség filozófiájával és célkitűzéseivel összhangban – a tagoknak lehetősége nyílik a döntésre.

A terápiás közösségben nagy jelentőséggel bír az egyén közösségbe való beilleszkedése, így az egyes lakók fejlődése a közösség elvárásai szempontjából kerül értékelésre. Az egyén és a közösség közös munkájának eredményként az egyes tagokban rendszerint egy olyan pozitív változás mutatkozik meg, amely egyúttal felkészíti őket a társadalomba való integrációra is.

Szervezeti felépítés:

Szervezeti egységek megnevezése és feladatköre:

1. Zsibriki Drogterápiás Intézet:

A Zsibriki Drogterápiás Intézet integrált ellátású intézmény.

Ellátási formái:

1. *Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye*

Feladatköre: 28 fő krónikus férfi szenvedélybeteg (18-45 éves korig) intézeti elhelyezése, ápolása, gondozása, speciális drogterápiája, testi-lelki rehabilitációja, érdekképviselete, reintegrációja, reszocializációja.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

- Intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatás:

Feladatköre: A rehabilitációban részt vevők meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő foglalkoztatás, napi 4-5-6 órában. Fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők száma: (19 fő Szt. szerinti foglalkoztatás, 3 fő Mt. szerinti foglalkoztatás). A fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek: mezőgazdasági tevékenység, irodai kisegítő feladatok.

2. *Szenvedélybetegek Támogatott Lakhatása*

3. Szenvedélybetegek Nappali és Közösségi Ellátása

Személyi feltételek:

Az integrált intézmény vezetője az intézetvezető. A szakmai munka irányítása, ellenőrzése, a jogszabályszerűség biztosítása és a kliensközpontú szemlélet és kommunikáció biztosítása az intézetvezető feladata. Az intézetvezető lelkész-addiktológiai konzultáns és szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátria és szenvedélybetegségek témában.

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézete:

Intézetvezető 1 fő
Programvezető 1 fő
Mentor (szociális-, terápiás munkatárs, gondozó) (mentor) 6 fő
Segítő 1 fő
Szakmai asszisztens 1 fő
Adminisztrátor 1 fő
Szakács vagy élelmezésvezető 1 fő

A terápiás gondozás felelőse a programvezető (mentálhigiénés csoportvezető)

A Terápiás Csoport tagjai (mentorok) heti 40 órában, 24, illetve 12 órás szolgálatban látják el feladatukat.

7:00-19:00-ig aktív részvétel az Intézet életében, az alap-és reszortfeladatok ellátása, terápiás csoportok koordinálása, házirend betartása és betartatása.

19:00-7:00-ig aktív részvétel az Intézet életében, az alap-és reszortfeladatok ellátása, terápiás csoportok koordinálása, házirend betartása és betartatása takarodót követően készenléti idő, zavartalan működés esetén alvás lehetséges.

7.00-19.00 között két terápiás munkatárs van jelen egyidejűleg az Intézetben a programvezetőn kívül, aki 8.00-16.00 között napi rendszerességgel van jelen. 19.00h-tól a 24 órás munkatárs dolgozik egyedül. Kivétel a keddi nap, amikor 12 órás nappalos és 12 órás éjszakás műszakban van foglalkoztatva 1-1 munkatárs, a szerdai munkatársi gyűlésre való tekintettel.

Az adminisztrátorok 8 órában dolgoznak Zsibriken.

A segítő (fejlesztő foglalkoztatás segítője 1 fő) napi 8 órában látja el feladatait. Munkavégzésének helye változó.

Élelmezésvezető 4 órában, rugalmas munkaidőben dolgozik, Zsibriken

A megbízott intézeti orvos a megbízási szerződés szerint heti 4 órában, heti két alkalommal rendszeresen, a foglalkoztatás-egészségügyi orvos évente egy felülvizsgálatot tart, egyebekben pedig rendelkezési állományban áll az Intézet rendelkezésére.

Pszichiáter heti 6 órában rendszeresen vizsgálja a lakókat, szakvéleményt állít ki illetve meglátásaival, javaslataival segíti a szakmai stáb munkáját.

A terápiás stáb tagjai: 7 fő

Szakképzettségek:

Lelkész-addiktológiai konzultáns 1 fő, **szociális munkás** 4 fő, **gondozó** 1 fő, szakképzetlen 1 fő (nyilatkozatban vállalta a szociális gondozó-ápoló végzettség megszerzését).

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Szervezeti egységek szakmai együttműködésének rendje

Hetente vezetőségi megbeszélések:

Résztvevők: intézetvezető, programvezetők, könyvelő, intézetvezető szakmai asszisztense, Kft képviselője

Hetente írásos beszámoló készítése a programvezetők és a készségfejlesztő munkatárs által az intézetvezető felé.

Hetente munkacsoport megbeszélés az esetfelelős és a készségfejlesztő között a támogatott lakhatás klienseinek érdekében.

A Zsibriki Drogterápiás Intézet Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye és Szenvedélybetegek Nappali Ellátása munkatársai heti 1 alkalommal kötelesek stábülésen részt venni, ahol az alábbi témák kerülnek feldolgozásra, közös megbeszélésre:

- technikai kérdések, úgymint anyagszükséglet, karbantartási, javítási munkák stb.
- szabadságok, helyettesítések kérdése
- továbbképzések, szakmai programok, konferenciák
- a terápiában részt vevők egyéni esetmegbeszélése
- a terápiás közösséggel kapcsolatos kérdések
- szakmai program menetének értékelése, monitorozása

A programvezetők vezetik a munkatársi megbeszélést. A megbeszélésre heti egy alkalommal, max.5 órában kerül sor. Szükség szerint nagyobb gyakoriságga is elrendelhet stábgyűlést a programvezető. Negyedévente, de legalább évente kétszer több napos szakmai napok kerülnek megszervezésre a szakmai tartalom felülvizsgálatára, újítások, értékelések megvitatására.

Havonta egy alkalommal szupervízió 4 órában. A rehabilitációs intézményben és a nappali ellátásban havonta bővítetten az intézetvezető jelenlétében 8 órában stábgyűlés. (nagystáb)

Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

A munkatársi és vezetőségi megbeszélések célja az, hogy a terápiás csoport tagjai tájékoztatást kapjanak az előttük álló feladatokról, ill. a csoportok és az Intézet munkájával kapcsolatos észrevételek és tapasztalatok megosztásra és nyilvánosságra kerüljenek.

A munkatársi megbeszélés megtárgyalja:

- A Drogterápiás Intézet, illetve az érintett szolgáltatások céltevékenységét, kliens-központú szemléletben.
- A vállalt feladatokat.
- Az észlelt hiányosságokat és a megszűntetés módjait.
- A munkafegyelmet,
- Etikai problémákat,
- A csoport előtt álló feladatokat, a stáb javaslatait.
- A különböző munkaterületek egyeztetett és összehangolt tevékenységét, programjait.

A munkáltatói jogokat a Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány kuratóriumának képviseletére jogosult személy, Szabó Judit Izabella gyakorolja.
A fenntartó intézmény vezetője valamennyi működtetett szolgáltatás vezetőjére meghatározott képesítési előírásnak megfelel. Mivel az integrált ellátás személyi feltételeit meghatározó 1/2000. SzCsM rendelelet szerint az Alapítványnál foglalkoztatottak száma – a fenntartó mérlegelése szerint – mást nem tesz indokolttá, az intézmény vezetője látja el a szakmai egységek vezetését is.
A helyettesítés során a fenntartó Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány az általa működtetett Rehabilitációs Intézményében foglalkoztatott, a képesítési előírásoknak megfelelő kolléga részvételét biztosítja.

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézete szakmai programja

Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézete

Az Intézet a fenntartó által jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzat, illetve az ide vonatkozó és érvényes szociális és egészségügyi törvények és rendelkezések alapján működik.

Lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Bentlakásos intézményként a, célcsoportjának megfelelően a gyógypedagógiai segítségnyújtás kivételével az 1993. évi szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló III. törvény által felsorolt összes szolgáltatási elemet nyújtja az ellátottak részére:

Ennek alapján biztosít: felügyeletet, étkeztetést, gondozást, készségfejlesztést, tanácsadást, pedagógiai segítségnyújtást, szállítást, háztartásbeli, illetve háztartást pótló segítségnyújtást.

Alaptevékenysége:

Krónikus férfi szenvedélybetegek (18-45 éves korig) intézeti elhelyezése, ápolása, gondozása, speciális drogterápiája, testi-lelki rehabilitációja, érdekképviselete, reintegrációja.

A gondozott betegek számára gondoskodunk a drogmentes, biztonságos környezet fenntartásáról, megfelelő, korszerű fizikai, egészségügyi és szociális ellátásról, a teljes felépülést elősegítő intenzív terápiáról. Gondoskodunk az Intézetben eltöltött idő tartalmas és célszerű felhasználásáról.

Az Intézet szakmai feladatát egy telephelyen, Zsibrik faluban, több lakóházban, a hozzájuk tartozó földterületen és gazdálkodásra alkalmas földeken végzi.

Az rehabilitáció térítési díja: 500ft/nap. Azok számára, akik semmilyen jövedelemmel nem rendelkeznek, az Intézet biztosít havi 13.500 Ft költőpénzt, illetve jövedelmét kiegészíti erre az összegre.

Férőhelyek száma: 28

Az Intézet országos hatáskörrel működési területein a kémiai szerfüggő kliensek kezelésére szerződik gondozottaival, ellátottaival. Legfontosabb feladatának a dependens személyiség helyreállítása, az addikció kezelése és/vagy tartós absztinenciára való képességek kialakítása, az optimális érzelmi és szellemi önállóság elérését tartja. Terápiás szerződésében, felvételi megállapodásában is ezen célokra szerződik.

Az Intézet hétköznapjai a keresztyén életgyakorlat és értékek képviseletében telnek, melynek részei az egyéb terápiás folyamatok mellett:

- kötelező reggeli és esti áhítat,
- bibliaóra, (heti 1 alkalommal)

.lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

- istentiszteletek (havi 1 alkalommal kötelező, hetente biztosított részvétel)

A tartós absztinencia és felépülés érdekében biztosítjuk a

- védett környezetet, valamint a közösségi ellátásban a lakókörnyezetben történő gondozást,
- a személyes lelkigondozásban, konzultációkban a lelki, személyiségváltozást előhívó támogatást és vezetést, egyéni esetvitelt a nagyobb törődést igénylő területeken (jogi, büntetőügyek, egészségi állapot)
- csoportterápiát (pszichoedukáció, visszaesés-megelőző csoport, érzés-csoport, heti terv-csoport, kimenő-csoport, kompetencia-csoport) hetente legalább egy alkalommal megvalósuló csoportok
- egymásra épülő, szociális kompetenciákat fejlesztő terápiás programot
- egyéni esetkezelést havonta, egészségügyi, szociális, illetve jogi ügyek folyamatos intézését, koordinálását,
- fejlesztő foglalkoztatás keretében munkavégzés lehetőségét
- hozzátartozói csoport működtetését
- képzés, továbbképzés lehetőségének biztosítását már a terápiás időn belül is.
- egyéni fejlődések, fázisvizsga kérelmek stábszintű (terápiás csoport általi) elbírálását

Az Intézet 2001 óta a kanadai PORTAGE önsegítő terápiás modell szerint működik.

A Rehabilitációs Intézetben folyó munka a felvételt nyert gondozottak, elhelyezése, gondozása, gyógyulásuk elősegítése intenzív kezelés mellett, ami elsősorban a Terápiás Közösségek gyakorlatára épül.

Az igénybevétel módja:

A terápia vállalása önkéntes. Időtartama: 13 hónap
Olyan jelentkezőket várunk: akik gyógyulásukban tartós absztinenciát akarnak elérni és

- férfi szenvedélybetegek
- életkoruk18-45 év között van
- változtatni akarnak az életükön és ezért hajlandóak személyiségük és társaik személyiségének fejlesztésén a közösség tagjaként dolgozni,



Lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

- önálló vagy segítséggel munkavégzésre képesek
- elfogadják, hogy az Intézet házirendje és szabályai gyógyulásukat szolgálják, amiben ők is tevékenyen részt akarnak venni
- elfogadják, hogy technikai személyzet nem lévén, önmaga és környezete tisztaságáért felelősek. takarításban és konyhai munkában beosztás szerint részt kell vállalniuk.
- elfogadják, hogy meghatározott összegű költőpénzének kezelésébe a stáb tagjai beleszólnak, mivel a takarékosságra nevelés is a terápia része.

A jelentkezés folyamata:

- Kérelem adatlap kitöltése, bár a jelentkezés már a szóbeli, telefonon, emailen történő jelentkezés időpontjától érvényes. Beutaló és pszichiátriai szakvélemény, valamint háziorvosi igazolás az egészségi állapotáról szükséges dokumentáció, melyet beköltözéskor bemutatni, átadni szükséges.
- Amennyiben az Intézettel együttműködésben levő szervezet végzi az előgondozást, úgy telefonon történő megbeszélésen csak a beköltözés időpontját kell egyeztetnie a két szervezet munkatársának.

Amennyiben a jelentkezés nem függőségben jártas szakemberek által működtetett szervezet keretében történik, vagy a terápiát második alkalommal kívánja valaki igénybe venni, úgy a jelentkezéshez felvételi beszélgetés is szükséges.

Adminisztrátor kollegánkkal való megbeszélés alapján egyeztetetett időpontra, személyes megjelenés, felvételi beszélgetés céljából hívjuk.

A felvételi beszélgetés eredményéről szóban vagy nemleges válasz esetén írásban is adunk értesítést. A felvételi beszélgetésre szükséges hozni a kért nyomtatványokat kitöltve, igazolásokat, beutalót stb. A felvételi beszélgetés informáló jellegű, nem azonos a jelentkezés elfogadásával.

Amennyiben a személyes találkozás alapján lehetőségét látjuk a terápia sikerességének, a felvételi beszélgetés után azonnal beköltözhet vagy teltház esetén közöljük azt a dátumot, amikor megkezdheti a terápiát a Zsibriki Drogterápiás Intézet Rehabilitációs Intézményében.

További információk a jelentkezésről az adminisztrátortól kaphatók a **06/74/523-005 telefonszámon.**

A terápiás program felépítése, fázisok:

A terápia megkezdését követően 6 nap orientációs fázis veszi kezdetét, egy idősebb terápiás pártfogása mellett, amit kismentorkodásnak hívunk. Az Intézmény és programjainak, filozófiájának megismerése, személyes bemutatkozás és a kezdeti nehézségek áthidalása a célja az orientációs fázisnak.

A személyes „címer" bemutatásával kezdetét veszi a próbaidős fázis, melynek célkitűzései a következők:

Próbaidős fázis: 2-2,5 hónap

- Beilleszkedés a terápiás közösségbe
- Alapvető értékek elsajátítása, betartása (rend, tisztálkodás, házirend)
- Érzések felismerésének, tisztázásának kezdete
- Szabadidő hasznos eltöltése
- Fázis kompetenciák elsajátítása:
    1. Segítségkérés
    2. Csapatmunka
    3. Programba való aktív részvétel
    4. Felügyelet elfogadása
    5. Megbízhatóság tanúsítása
    6. Nyitottság kimunkálása, bizalom

Fázisváltás vizsga

Fázisváltási vizsgát egy fázisváltási kérelemmel lehet kezdeményezni, amit először a közösség, utána a stáb fogad el. A vizsga a következő fázis mentorának és néhány lakójának jelenlétében történik, célja annak bizonyítása, hogy a gondozott készen áll a következő fázis feladatainak elvégzésére.

Új tag fázis célkitűzései: 2,5-3,5 hónap

- Beilleszkedési, megismerési folyamat elmélyítése.
- Próbaidős fázis kompetenciáinak gyakorlati működtetése.
- Újtag fázis kompetenciáinak elméleti elsajátítása.
- Érzések felismerése, kezelése és kifejezése, csoportokon és személyes beszélgetések alkalmával.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.
PORTAGE

- A múlt feltárása, megosztása közösség előtt.
- Családi és egyéb társas kapcsolatok feltérképezése, megosztása a közösséggel.
- Teherletétel, Megoldás, Szükséglet, hatékony kommunikálásának gyakorlása a közösség felé.
- Fiatalabb társak bátorítása, támogatása.
- Kimenők tervezése, teljesítése, végrehajtása, értékelése.
- Heti terv hatékony strukturálása és végrehajtása.
- Kismentori feladatok működtetése.
- Hétvégi felelősség feladatainak megismerése.
- Lehetőség szerint, prevenciós alkalmakon való részvétel.
- Rövid- és középhosszú terv felállítása.
- Elköteleződés a program mellett.

Fázis Kompetenciák elsajátítása:

1. Megfelelő önkifejezés,
2.Kezdeményezőkészség,
3.Tervezőképesség
4. Napi tevékenység strukturálása
5.Strukturált tevékenység végrehajtása
6.Objektivtás

Fázisváltási vizsga

Rendes tag fázis célkitűzései: 2-3 hónap

Vezető szerep vállalása a közösségben (irányítás, értékelés)

- Felelősségvállalás- példamutatás.
- Érzések, indulatok kezelése.
- Reális önismeret elmélyítése
- A program értékeinek képviselete
- Terápiás csoportokon aktivitás, előremozdító tevékenység

Önálló pénzkezelési terv felállítása és működtetése

Szociális és jogi ügyek önálló kezdeményezése

Fiatal terápiások fejlődésének nyomon követése, beilleszkedésének segítése

.lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Fázis kompetenciák elsajátítása:

- empátia
- társaid bátorítása
- következetesség
- energikusság, lelkesedés
- konfliktus feloldás
- jó kommunikációs készség
- Kimenőkön családi, ill. társas kapcsolat tisztázása.

Fázisváltási vizsga

Régi tag fázis célkitűzései: 2-2,5 hónap

- Társadalmi visszailleszkedés tervezése előkészítése.
- Pályaorientáció.
- Képzések, munkalehetőségek, szállás, utógondozó feltérképezése.
- Terápiás csoportok vezetése, folyamatfigyelés.

Fázis kompetenciák elsajátítása:

Pontos énkép, társas kapcsolatok

Példamutatás

Tervszerűség

Támogató kapcsolat, rendszer erősítése(család)

Jövőterv kialakítása

Fázisvizsga

Kiléptetős fázis célkitűzései: 45 nap

- Régi tag fázis terveinek gyakorlati megvalósítása, tisztázása, konkretizálása, módosítása
- Szállás, ill. munka, képzés
- Pénzügyi terv véglegesítése
- Családdal együttélési szerződés megkötése (Esetleges)
- Utógondozás konkretizálása.
- Leválás az Intézetről.
- Társadalmi visszailleszkedés

A társadalmi visszailleszkedés történhet eredeti lakóhelyen, családban is, bár indokoltnak látszik legalább fél évet önállóan, az absztinencia megőrzését szolgáló reszocializációs intézményben tölteni.
Az Intézet elsősorban azoknak a szenvedélybetegeknek a gondozását biztosítja saját Támogatott Lakhatásában, akik bárhol történő sikeres kezelés után absztinenciájuk fenntartására képesek. Az igénybevétel saját kérelemre komplex szükségletfelmérés alapján történik.

Fejlesztő Foglalkoztatás:

A Zsibriki Rehabilitációs Intézmény a rehabilitációban részt vevő gondozottak közül 22 főnek biztosítja/felajánlja a fejlesztő foglalkoztatásban való részvételt, melynek szakmai indoka a szervezett munkavégzés elsajátításának gyakori hiánya.

Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatásban 3 fő foglalkoztatására, szociális törvény szerinti foglalkoztatásban 19 fő foglalkoztatására van lehetőség.

A Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatásban résztvevők foglalkoztatási helyei:

- Zsibriki Drogterápiás Intézet (7153 Mőcsény-Zsibrik, Petőfi u. 13) – 1 fő

- Civil Addiktológiai Központ, Szenvedélybetegek Nappali Intézménye (7150 Bonyhád, Vörösmarty tér 3/2) – 1 fő

- Szenvedélybetegek Támogatott Lakhatása (7696 Hidas, Kossuth Lajos u. 62) – 1 fő

Az 1993. évi szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló III. törvény 99/B.§ paragrafusának megfelelően, a fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése

az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az intézményen belüli foglalkoztatás megszervezése új szemléletet képvisel a korábbi szocioterápiás formához képest. Egyfajta továbblépést jelent, hiszen a szocioterápiás ellátási formák (munkaterápiás, kreatív foglalkozások) felkészítik az ellátottat az intézményen belüli produktív munkavégzésre, amire a szociális törvény szerinti fejlesztő foglalkoztatás lehetőséget ad. Tehát a foglalkoztatás haszna a terápiás hatása mellett plusz többletet hordoz azzal, hogy konkrét, gyakorlati munka zajlik, a kinti világ szabályaihoz hasonlóan, tehát az intézmény szakmai programjában meghatározott produktív életstílus kialakítását, valamint a rendszerezett, szabályozott keretek között végzett munkát ötvözi magában. Emellett előkészíti a továbblépést az olyan programok felé, mint fejlesztő foglalkoztatás munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatása, védett szállás,

védett munkahely. Ezek olyan lépések, amelyek a marginalizálódott személyek társadalomba való visszailleszkedésének hatékony alapkövei.

A fejlesztő foglalkoztatás szociális törvény szerinti foglalkoztatása keretében végzett tevékenységek rendszeressége: napi 4-6 óra vagy heti 20-30 óra,

A munka kifizetése óradíjban történik, az óradíj összege 560 FT/óra.

Rendes tag fázistól az óradíj összege 760 Ft.

Mezőgazdasági tevékenység, melynek keretében kertgondozás, fűnyírás, kaszálás, gyomlálás, konyhakerti növények termesztése, parkosítás, gyümölcsfák gondozása valósul meg. Földjeink lehetőséget biztosítanak a gyümölcstermesztés kibővítésére.

Emellett a terápiás folyamat és a társas készségek fejlődésének előrehaladtával a fizikai tevékenységeken kívül a terápiás közösség apróbb szociális szükségleteinek, irodai szükségleteinek irodai kisegítő tevékenység keretében, illetve ezen feladatok koordinálását is munka-rehabilitációs tevékenység keretében végezzük el.

Ilyenek pl: fejlesztő foglalkoztatás szervezésében, irányításában kisegítő tevékenység, napi rendszeres tevékenységek időkeretének strukturálása, kérések, észrevételek közvetítése a munkatársak felé, lakótársi gyűlés levezetése, adományruhák kiosztása, fénymásolás, nyomtatás.

A fenti tevékenységeket az aktuálisan műszakban levő munkatárssal való szoros együttműködésben, az ő felügyelete és irányítása mellett, kizárólag a rehabilitációs intézet telephelyén, lakóházaiban és az ahhoz tartozó kerteken, földterületeken lehet végezni.

Tárgyi feltételek:

A Zsibriki Drogterápiás Intézet rendelkezik a 8 házhoz tartozó földterülettel, melynek összessége 4 hektár. Ezeken a területeken részben konyhakerti növények, részben pázsit, diófák és gyümölcsfák vannak. A földterületeken levő terményeket az Intézet felhasználja az élelmezésben. Az Intézet rendelkezik egy MTZ 80 típusú traktorral és utánfutóval, 2 robbanómotoros fűnyíróval, 1 db motoros fűkaszával és védőfelszereléseivel, metszőollókkal, 2 kaszával, 5 kapával, 3 ásóval, 2 lapáttal.

A szociális és irodai kisegítő tevékenység nem igényel speciális tárgyi feltételt, fénymásoló, nyomtató, számítógép rendelkezésre áll.

Személyi feltételek:

A kert és földterületek gondozása, termőerejük megőrzése és a növények gondozása elegendő munkát ad heti 20 órában maximum 22 fő gondozott foglakoztatásához., valamint irodai kisegítő tevékenységre is lehetőség van. A fejlesztő jogviszonyban való foglalkoztatásba kerülésnél rászorultsági alapon előnyben részesülnek a költőpénzt az Intézettől kapó gondozottak, azzal a céllal, hogy a terápiához szükséges költőpénz összegével rendelkezzenek.

A szociális és irodai kisegítő tevékenység végzéséhez szükséges a Portage protokoll szerinti új tag fázis elérése, valamint az aktuális munkatárssal együttműködni képes személyiség,

A személyi feltételeket meghatározó 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet meghatározza, hogy a foglalkoztató 1 fő segítőt köteles alkalmazni, aki szociális végzettséggel rendelkezik. Foglalkoztatást segítő munkatárs 8 órában biztosított, szociális szakképzettség megszerzésére irányuló szerződést kötött az Intézettel.

A kezelésbe illegális droghasználók, alkoholbetegek, kérhetik felvételüket. Azaz az intézmény eddigi működése megalapozta, hogy a foglalkoztatás beilleszthető az intézmény szakmai munkájába, összhangban van az intézményi stratégiával. Ehhez az intézmény olyan tevékenységi forma alapjait teremtette meg (mezőgazdasági munkavégzés), mely folyamatosan végezhető, nem igényel előzetes képesítést, a programba kerülők hamar bekapcsolódhatnak.

Emellett, mivel a személyiségfejlesztés a szenvedélybetegekkel való munka egyik kulcstevékenysége, bizonyos terápiás fejlődés megélése mellett az összetettebb, személyes kapcsolatrendszert működtetni tudó gondozottak a fizikai munkavégzés helyett a napi egyéb tevékenységek és a mezőgazdasági munkavégzés koordinálási feladataiban is részt tudnak venni kisegítő jelleggel, ami nagymértékben szolgálja a személyes hatékonyság növelését.

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

A kábítószer-fogyasztás és az azzal összefüggő problémák a rendszerváltozás óta jelentős problémává váltak. A hozzáférhető adatsorokban megfigyelhető változások, valamint a szakemberek tapasztalatai alapján

elmondható, hogy nőtt a kezelésben megjelenő kliensek száma, köztük is a problémás szerhasználók aránya. A rehabilitációs intézetben 18 és 45 év közöttiek ellátását végezzük. Összességében elmondható, hogy kezeltjeink többsége a 20-30 évesek közül kerül ki.

Rehabilitációs Intézetünkben elsősorban olyan több éve szenvedélybeteg férfiaknak nyújtunk bentlakásos, hosszúterápiás, rehabilitációs kezelést, akiknél hosszabb időt igénylő terápia szükséges a függőség évei alatt károsodott személyiség helyreállítása, a hibás szocializáció zavarainak, az egészségügyi (testi), szociális, pszichés károsodások kezelése érdekében. A több éves tartós szerhasználat olyan egészségügyi és szociális károsodásokkal jár, melyeknek kezelése, a tiszta, józan élet kialakítása leginkább hosszúterápiás intézményekben valósítható meg.

Szociális jellemzők: a függőségi problémával küzdő ellátottak között a betegség progresszív és krónikus volta miatt jellemző, hogy munkahellyel, állandó keresettel nem rendelkeznek, életútjukban jellemzőek az elkezdett, de be nem fejezett tanulmányok. Előéletükben előfordulnak rendezetlen ügyeik: rendőrségi, bírósági ügyek, perek, válás, iratok pótlása, hajléktalanság.

A rehabilitációs otthon programjának egészében megjelennek a holisztikus szemléletű pszicho-szociális módszerek, melynek színtere a közösség, mint legkisebb szociális egység, ahol megvalósulhat a reszocializációs, reintergrációs folyamat. A rendszeres életvitel mellett a munkaterápia adhatja vissza a gyógyulásra motivált embereknek a munka szeretetét, a közösségi együttműködésre való képességet.

Ezért is fontos része az intézmény szakmai munkájának az ellátott meglévő képességeire építő, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő foglalkoztatás. A hatékonyság alapja, hogy nem a „hiány" megállapítása a fontos, hanem a ténylegesen rendelkezésre álló és mobilizálható erőforrások alkalmazása, ami közreműködik az önálló életvitel megfelelő szintjének megteremtésében.

Tehát a fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás egyidejűleg intézményi jogviszonyban történik, vagyis csak olyan személy vehet részt benne, aki egyben intézményi jogviszonnyal is rendelkezik A szociális intézményen belüli foglalkoztatás speciális szabálya, hogy munka, szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs

.lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény alapján, egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet, és fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban, köt a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény vezetőjével.

A fejlesztési szerződés tartalmazza

a) a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenység részletes leírását,

b) a fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását és helyét azzal, hogy a foglalkoztatás időtartama

nem haladhatja meg a napi 4 órát és a heti 20 órát, de az ellátott –az egyéni szükségleteire tekintettel –

egyenlőtlen napi munkaidő beosztással is foglalkoztatható,

c) a fejlesztő foglalkoztatási óradíj összegét, melynek összegét jogszabály határozza meg,

d) az ellátott szándéknyilatkozatát arra nézve, hogy testi és szellemi képességeihez mérten elvárható módon közreműködik a fejlesztő foglalkoztatásban, és

e) a fejlesztő foglalkoztató munkavégzéssel összefüggő kötelezettségeit.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni.

A fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyelet mellett biztosítani–az ellátott speciális szükségleteinek megfelelően –az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit.

Az ellátott rehabilitációjához szükséges fejlesztő felkészítést, képzést, foglalkoztatást vagy a foglalkoztatáshoz történő hozzájutás módját, az ellátottal kötött, a 3/1993 Szt. 94/C. § (3) bekezdése szerinti megállapodásban a rehabilitációs alkalmassági vizsgálat, illetve a felülvizsgálat eredményének figyelembevételével kell meghatározni.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

Az Intézmény terápiás rendjének szükséges szigorúsága jellemzően nagy fluktuációt idéz elő a hozzánk hasonló rehabilitációs intézményekben is, így a mi Intézményünkben is. A terápiás csoportok szükségessége is elválaszthatatlan a rehabilitációtól. Ezek az indokok is alátámasztják, hogy a rehabilitációs intézményben csupán a szociális törvény szerinti fejlesztő jogviszonyú foglalkoztatási forma elérhető. Ezen szakmai indokok mellett meghatározó, hogy a meglevő NEAK finanszírozás sem teszi lehetővé a rehabilitációban részt vevők munka törvénykönyve szerinti munkaviszonyt jelentő formáját.

A mentorasszisztens munkájának felügyelői a műszakban levő szakirányú végzettséggel rendelkező munkatársak, akik napi értékelésükkel segítik a foglalkoztatás irányításával megbízott segítő munkáját.

Segítő :1 fő

- *Irányítja a foglalkoztatást,*
- *Szervezi a munkavégzést,*
- *Koordinálja a szükséges anyagok beszerzését,*
- *Megtervezi a napi tevékenységet,*
- *Vezeti a szociális foglalkoztatási naplót és a nyilvántartásokat,*
- *Részt vesz a foglalkoztatási terv kialakításában,*
- *Javaslatot tesz az intézményen belüli foglalkoztatás formáira,*
- *Munkavégzés során fenntartja a foglalkoztatottak motivációját, részükre mentális, segítő szolgáltatásokat nyújt*
- *Részt vesz a heti munkatársi megbeszéléseken az ott elhangzottakat figyelembe véve alakítja a foglalkoztatási tervet.*
- *Részt vesz az igénybevevői nyilvántartásba történő napi adatszolgáltatásban.*

A Zsibriken megvalósuló mezőgazdasági munkák betanítást igényelnek, szakképzettséget nem. Az aktuálisan műszakban levő munkatársak is folyamatos felügyeletet gyakorolnak a gondozottak munkavégzése fölött.

Lehetőségek a munkavégzés terén történő továbblépésekhez:

A terápia időszakában az Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyú foglalkoztatás a lehetséges foglakoztatási forma, mivel elsősorban az addiktív személyiség rehabilitációja kell megvalósuljon, (melynek egyik eleme a foglalkoztatásban elért fejlődés) a különböző terápiás csoportok és személyes konzultációk által.

Emellett, mivel a személyiségfejlesztés a szenvedélybetegekkel való munka egyik kulcstevékenysége, bizonyos terápiás fejlődés megélése mellett az összetettebb, személyes kapcsolatrendszert működtetni tudó gondozottak a fizikai munkavégzés helyett a napi egyéb tevékenységek és a mezőgazdasági munkavégzés koordinálási feladataiban is részt tudnak venni kisegítő jelleggel, ami nagymértékben szolgálja a személyes hatékonyság növelését.

A terápia végével az intézményi jogviszony fennállása mellett, azok a gondozottak, akik szociális körülményeik miatt további támogatásra szorulnak, igénybe vehetik az Alapítvány Támogatott lakhatásának lehetőségét, szintén Zsibriken, valamint Hidason és a fejlesztő foglalkoztatás munka törvénykönyve szerinti, munkaviszonyban történő foglalkoztatása keretében további egy évig foglalkoztathatóak.

A Zsibriki Rehabilitációs Intézmény a rehabilitációban részt vevő gondozottak közül felmenő rendszerben lehetőség szerint az új belépők számára biztosítja/felajánlja az Mt. szerinti fejlesztő foglalkoztatásban való részvételt.

A KIMMTA 2021 Kft. a Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvánnyal együttműködésben a jövőben lehetőség szerint át kívánja venni a Fejlesztő Foglalkoztatás működtetését, biztosítását.

A Rehabilitációs Intézmény további terápiás jellegű szolgáltatásai, illetve szabályai:

A szabadidő is szerves része a terápiának, rekreációra alkalmas időnek tekintjük. A terápia szemléletmódjába illeszkedő, szerfogyasztás szempontjából biztonságos, jobbára közösségi tevékenységek begyakorlása a terápiás feladat. Ennek egyik példája, része a tervezett terápiás témájú beszélgetés egy másik lakóval, istentiszteletek látogatása, naplóírás, levélírás, kismentori beszélgetések, zenélés.

Ehhez eszközeink: kondicionáló terem, sportpálya, zeneszerszámok, asztalitenisz, asztalifoci, könyvtár, közösségi terem.

A szabadidő tervezésének elfogadó és értékelő fóruma a hetiterv- csoport minden vasárnap.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Külső kapcsolatok

A külső kapcsolatokban csak a támogató, józanságot képviselő kapcsolatok ápolását tartjuk célravezetőnek. Nem támogatjuk szerfogyasztó, szubkultúrához tartozó kortársakkal vagy hozzátartozókkal a kapcsolattartást, mert az a terápia sikerét veszélyeztetheti.
Az első hónap izolációja után havonta kétszer lehet látogatót fogadni, szabadnapon. A látogatónak a műszakban levő munkatárssal találkoznia kell, hozott csomagokat átvizsgálásra át kell adni, valamint készpénzt a munkatársnak kell átadni, aki azt bizonylat kiállítása mellett, a kliens zsebpénzeként kezeli és veszi nyilvántartásba.

A látogató nem lehet ittas vagy drog hatása alatt álló személy. Őket távozásra szólítjuk fel.

A kimenők során a szabadidős programok a kimenőtervben vannak összeállítva és a kimenőtervértékelő csoporton megbeszélve. 12 órás kimenőn először terápiás társ kíséretével történik kimenő, később önállóan. A kimenőknek a tervnek megfelelően megvalósulnia.

Orvosi ellátás

Az Intézet megbízási szerződéssel háziorvost alkalmaz heti 4 órában, heti egy alkalommal. Fogorvosi kezelésre a bonyhádi körzetileg illetékes fogászaton kerül sor indokolt esetben. Ez lehet foghúzás és fogmegtartó kezelés. Fogpótlás, műfogsor készítését az Intézet csak indokolt esetben támogatja a kezelési program idején belül.

A szakmai munkát pszichiáter-addiktológus orvos is segíti heti négy órában.

Hepatitisz és HIV kontrollvizsgálatokra a terápia felénél, ismert vírushordozónál a szakorvos által előírt időben kerül sor a Szekszárdi Megyei Kórház Fertőző Osztályán.

Hangulatjavító, nyugtató, altató alkalmazását az Intézet a terápia sikeressége érdekében nem támogatja. A rehabilitációnak nem feladata a detoxikálás, valamint nem alkalmaz methadon-fenntartó terápiát.

Utógondozás

Egy szabadon választott utógondozó programban való részvétel ajánlottan a terápia egyenes folytatása kíván lenni Már a terápia alatt szükséges elvárás az utógondozó lehetőségek felkutatása. Zsibrik utógondozását a

Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

budapesti Válaszút Iroda (BP. Krisztina krt.5) végzi, saját utógondozó programmal is rendelkezünk, mely Bonyhádon a Civil Addiktológiai Központ (Szenvedélybetegek Nappali Ellátása) munkatársai által szervezett csoport keretében valósul meg, mely csoporton gondozottaink is részt vesznek. Elsősorban az önsegítő csoportok látogatását javasoljuk utógondozás céljából, egyéb szociális és egészségügyi kezelések, szolgáltatások igénybevételét csak ezek kiegészítéseképpen ajánljuk.

Hozzátartozói csoport

A hozzátartozói csoport havi rendszerességgel, minden hónap harmadik szombatján zajlik. Helyszíne a Zsibriki Drogterápiás Intézet. Csoportvezetője Szabó Judit Izabella, intézményvezető.

Nyitott csoport, folyamatosan változó tagokkal, akik vagy klienseink hozzátartozóiból vagy más, szenvedélybetegségben érintett személyek hozzátartozóiból áll. Célja a szenvedélybetegekkel a józanságot elősegítő- támogató együttélés kialakítása a függőséggel kapcsolatos alapvető ismeretek átadása és a felépülési célok, szempontok, eszközrendszerek ismertetése, elfogadtatásával.

A sikeres rehabilitáció egyik kulcskérdése a terápia utáni támogatás biztosítása különösen azok számára, akiknek nincs megfelelő szociális hátterük, ami az újrakezdést biztosítaná.

Más intézményekkel történő együttműködés

A Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány által fenntartott intézmények más intézményekkel, szolgáltatókkal és a hatóságokkal kiterjedt kapcsolatrendszerrel és együttműködéssel rendelkezik az ellátást kérők megfelelő segítése érdekében.

Az együttműködés más intézményekkel több szinten is megvalósul, úgymint helyi, kistérségi, megyei és országos.

Helyi:

- **Bonyhádi Gondozási Központ, Család és Gyermekjóléti Központ:** Gyakran az addiktív viselkedés következményeivel szembesülnek a központ munkatársai, családgondozói. Jelzőrendszeri tagként, kiegészítve a családok, egyének gondozását működünk.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

- **Bonyhádi Kórház és Rendelőintézet - Egészségfejlesztési Iroda, Lelki Egészség Központ:** Az addikciókkal élők józanság megtartása érdekében csoportok működtetése az egészséges életmódra nevelés jegyében.
- **Bonyhád Város Önkormányzata**
- **Bonyhádi Széchenyi Általános Iskola**
- **Bonyhádi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium, Kollégium és Általános Iskola**
- **Szekszárdi Szakképzési Centrum Perczel Mór Szakiskolája és Kollégiuma**

Kistérségi, megyei:

- **Tolna Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálata - Pártfogó Felügyelői Szolgálat:** Jelzőrendszeri tagként kiegészítve az egyének gondozását működünk.
- **Tolna Vármegyei Gyermekvédelmi Főigazgatóság által fenntartott lakásotthonok: pl. Hőgyész, Fadd**
- **Szekszárd, Humánszolgáltató Központ, Családsegítő és Gyermekjóléti központ**
- **Tolna Vármegyei Balassa János Kórház – Pszichiátriai és Addiktológiai Osztály**
- **Szekszárd,** Szent Erzsébet Caritas Alapítvány
- ***RÉV*** Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat
- **Szekszárd, Kábítószer Egyeztető Fórum**
- **A Harmadik Évezred Tolna Megyéje Egyesület**
- **Sorsok Háza baptista szociális nappali ellátórendszer**
- **INDIT Tisztás nappali ellátás Pécs**
- **Bázis nappali és közösségi ellátás, támogatott lakhatás Pécs**
- **MADÁSSz Magyar Drogprevenciós és Ártalomcsökkentő Szervezetek Szövetsége Bp.**

Szakmai együttműködések:

A mentálhigiénés munkatársak és az egyéni esetvitelt végző személy a támogatott lakhatás igénybevevői tekintetében folyamatos kapcsolatot tartanak fenn a segítettek életében szerepet játszó:

egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel, háziorvosokkal, hivatásos gondnokkal, védőnőkkel, pszichiátriai és addiktológiai gondozókkal,

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

pszichiáter, pszichológus szakemberekkel, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal, a gyámhivatallal, pártfogói felügyeletekkel a foglalkoztatási osztállyal, egyéb munkaerő-piaci szolgáltatókkal, védett munkahelyekkel,
az önsegítők- és civil szervezetekkel, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselőivel, továbbá a szenvedélybeteg személyek, ill. pszichiátriai betegek számára alap és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Kapcsolattartásának célja a gondozásában levő szenvedélybetegek lehetőségeinek teljes kihasználása, a szociális szolgáltatásokhoz jutás és kapcsolattartás, ügyintézés megtanítása a gondozottak és hozzátartozóik számára.

Intézményi együttműködések, együttműködés tartalma:

MRE KIMM Válaszút Misszió: közösségi ellátást, elő és utógondozást, hozzátartozói csoportot működtető szervezettel közös képzések, közös sport és szakmai tanácskozásokon részvétel.

Egészségdokk Alapítvány 8000 Székesfehérvár Mártírok u. 2. 1. em. Elő- és utógondozás, közös képzések, közös sport és szakmai tanácskozásokon részvétel.

MRE Dunaújvárosi Drogambulancia 2400 Dunaújváros Petőfi S. u. 1. Elő és utógondozás, közös képzések, közös sport és szakmai tanácskozásokon részvétel.

Magadért Alapítvány 1062 Bp. Eötvös u. 19. Elő és utógondozás, közös képzések, közös sport és szakmai tanácskozásokon részvétel.

Félúton Alapítvány Orczy Klub 1089 Budapest, Orczy *u.*27 Elő és utógondozás, közös képzések, közös sport és szakmai tanácskozásokon részvétel.

Karitasz-RÉV Szenvedélybeteg-segítő szolgálat 7100 Szekszárd Munkácsy M. u.7. Elő és utógondozás, közös képzések, közös sport és szakmai tanácskozásokon részvétel.

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Elő és utógondozás:

- Drogprevenciós Alapítvány
- MRE Válaszút Misszió
- Dunaújvárosi Drogambulancia
- Egészségdokk Alapítvány
- Magadért Alapítvány, Budapest
- Tolna Vármegyei Balassa János Kórház – Pszichiátriai és Addiktológiai Osztály
- Szekszárd, Szent Erzsébet Caritas Alapítvány RÉV Szenvedélybeteg-Segítő Szolgálat
- Sorsfordító Szolgáltató Központ Sorsok Háza Szociális Intézmény
- SZkTT Humán Szolgáltató Központ
- Budapesti Módszertani Szociális Központ BMSZKI
- Megálló Csoport Alapítvány Szenvedélybetegekért
- Civil Addiktológiai Központ, Szenvedélybetegek Nappali Intézménye Bonyhád, Vörösmarty tér 3/2.
- DrogPont Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálat
- Félúton Alapítvány, „Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klubja
- Utcafront Baptista Szeretetszolgálat

Elő és utógondozás, közös képzések, közös sport és szakmai tanácskozásokon részvétel.

Egyesületi tagság:

Magyar Drogterápiás Intézetek Szövetsége (MADRISZ) ernyőszervezetben való tagsági jogviszony való együttműködés szakmai alapdokumentumok, irányelvek, állásfoglalások, pályázatok készítése és megvalósítása terén. Az Alapítvány elnöke az Egyesület elnökségének tagja.

Magyar Alacsonyküszöbű, Drogprevenciós, Ártalomcsökkentő Szervezetek Szövetsége (MADÁSSZ) ernyőszervezettel való tagsági jogviszony alapján történő együttműködés szakmai alapdokumentumok, irányelvek, állásfoglalások, pályázatok készítése és megvalósítása terén.
Szekszárdi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működésében részvétel, szakmai támogatás.
Euro-Tc: Euroean Treatment Centers for Drug Addiction , Office: Beatrixgasse 6/20,1030 Vienna, Austria
Évente képzések, szakmai szemináriumok

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Az ellátottak jogainak védelme az 1993.évi III. törvény szerint:

94/E. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

(2) A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

(3) Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére. A tájékoztató tartalmazza

a) az intézmény működési költségének összesítését,

b) a 115/A. § (1) bekezdése szerinti, térítésmentesen biztosított szolgáltatások kivételével az intézményi térítési díj havi összegét,

c) az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

(4) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

a) az élethez, emberi méltósághoz,

b) a testi épséghez,

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.
PORTAGE

c) a testi-lelki egészséghez való jogra.

(5) Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybevevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybevevő szociális rászorultságának tényére.

(6) Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott azon tárgyak körét, amelyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére. A veszélyeztető tárgyak körét, ezen tárgyak birtoklásának feltételeit, illetve ellenőrzését a házirend szabályozza. A korlátozás azonban nem érintheti a mindennapi használati tárgyakat.

(7) Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybevevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és – szükség esetén – biztonságos elhelyezéséről. Az intézmény a házirendben szabályozhatja – figyelemmel a raktározási és elhelyezési lehetőségekre – hogy az egyes ellátást igénybevevők milyen nagyságú, illetve milyen mennyiségű, az intézményi élethez szükséges, azzal összefüggő személyes tárgy intézménybe történő bevitelére jogosultak. Ezen kívül a vagyon- és értékmegőrzés nem korlátozható arra való hivatkozással, hogy az intézmény nem tud megfelelő feltételeket kialakítani a megőrzésre. Amennyiben az ellátást igénybevevőt korlátozzák a személyes tárgyainak bevitelében, erről az igénybevételhez kapcsolódó megállapodásban is rendelkezni kell.

(8) Ha az ellátást igénybevevő vagyontárgya vagy értéktárgya a megőrzés szempontjából speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani az ellátást igénybevevő részére a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak igénybevételéhez vagy eléréséhez.

(9) Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalmára, biztonságára. Az intézmény házirendje meghatározza az intézményből történő távozás és visszatérés rendjét. Az ellátást igénybevevőnek az igénybevételi eljárás során részletes és pontos tájékoztatást kell adni az intézményen belüli és az eltávozás esetére kialakított szabályokról.

Lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.
PORTAGE

(10) Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. Az intézményvezető a házirendben szabályozott módon rendelkezhet a látogatás rendjéről, és meg kell határozni azokat az eseteket, amikor a látogatók látogatási időn kívül is kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybevevővel. A látogatók fogadása során figyelemmel kell lenni az intézményben élő más személyek nyugalmára.

(11) Az intézményvezető a házirendben szabályozott módon és esetekben intézkedhet a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben.

(12) Amennyiben az intézményben ellátott személy betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során figyelemmel kell lenni az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) betegek jogait szabályozó rendelkezéseire.

(13) Amennyiben az ellátást igénybevevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

(14) Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

A szociális szolgáltatást végzők jogai 1993. évi III. törvény 94/L. § alapján:

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

(2) Közfeladatot ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy:
a támogató szolgálatot, a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, a szenvedélybetegek ellátását végző szociális gondozó, az előgondozással megbízott személy.
(3) A bentlakásos intézménynek rendelkeznie kell - a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.
(4) Azoknak a munkavállalóknak a munkaidejét, pihenőidejét, előmeneteli és illetményrendszerét, akik olyan egyházi vagy nem állami fenntartású szolgáltatónál, intézménynél dolgoznak, amely után a fenntartó normatív állami hozzájárulásban részesül - ideértve a 127.§ (4) bekezdés szerinti szolgáltatót, intézményt is -, a Kjt. 55-80. §-a szerint kell megállapítani. E rendelkezésektől akkor lehet eltérni, ha azzal a munkavállaló kizárólag előnyt szerez.
(5) A szociális szolgáltatónál és szociális intézményben történő foglalkoztatás esetén a Kjt. 41. § (2) bekezdésének a) pontja nem alkalmazható.

Tájékoztatás

Az elhelyezéskor az intézetvezető tájékoztatást ad

- a kérelmező számára a biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- a térítési díj összegéről, illetve fizetésének módjáról
- a segítő által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről, egyéb fórumokról.

A jogosult és hozzátartozója az intézménybe való felvételkor köteles nyilatkozni a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról és adatokat szolgáltatni a vezetett nyilvántartásokhoz.
Az integrált ellátás valamennyi szolgáltatása, az ellátás igénylésének feltételei és módja, a Szakmai programok, házirendek és a Szervezeti és Munkaügyi Szabályzat a fenntartó Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány honlapján megjelenítésre kerül, valamint az épületekben jól látható helyen kifüggesztve található. A felvételhez, működés megismeréséhez szükséges dokumentációk a honlapról letölthetőek, aktualizálásuk folyamatos.

.lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

A Zsibriki Drogterápiás Intézet működéséről szóló összes információ megtalálható az Alapítvány honlapján: www.zsibrik.hu címen.

Ezen kívül minden szolgáltatás rendelkezik papír alapú szóróanyaggal a szolgáltatások legfontosabb tudnivalóinak ismertetésével. Ezek egységes szerkezetben és szolgáltatási formákra bontva is megtalálhatók.

Az együttműködő szervezetek, valamint a hasonló klienskörrel rendelkező szociális és egészségügyi szolgáltatók számára biztosítjuk a papír alapú ismertetőket, illetve az elektronikus adathordozón elérhető tájékoztató célú kisfilmeket.

Ezen kisfilmek az Intézet Facebook oldalán is megtalálhatóak, az egyéb tájékoztató anyagokkal együtt.

A térítési díjról szóló tájékoztatók az Intézetben jól látható helyen kihelyezésre kerülnek, valamint a felvételi eljárás során átadásra, elküldésre kerülnek postai úton, illetve elektronikusan.

Az aktuális rendezvényekről szóló tájékoztatók a helyi online médiában jelennek meg.

Panasztételi lehetőség

A Zsibriki Drogterápiás Intézetben a lakók a mentális ellátás, elhelyezés által vállalt kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni, melynek helye a Lakótársi Gyűlés.

Az ellátást igénybe vevő, ill. törvényes képviselője elsősorban a segítő, vagy az intézetvezető felé jelezve panaszát. Az intézetvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézkedés határidőben nem történik meg vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal. Ha az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a fenntartó intézkedésével nem ért egyet, úgy a döntés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Bírósághoz fordulhat jogorvoslatért. Ezt követően az ombudsmanhoz fordulhat jogorvoslatért.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A nem állami fenntartó a térítési díj összegéről határozattal dönt.

Ha egyházi fenntartású vagy nem állami fenntartású szolgáltató, intézmény esetén a megkötött megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy, illetőleg a fenntartó vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának

lódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

A korlátozó intézkedés alkalmazása ellen az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője panasszal élhet az intézmény fenntartójánál. A panasz kivizsgálásához és a döntéshez a fenntartó szakértőként pszichiáter szakorvost vesz igénybe.

Minőségbiztosítás:

A Zsibriki Drogterápiás Intézet fontosnak tartja a folyamatos önreflexiót minden tevékenysége vonatkozásában, valamint a folyamatosan változó igények és szükségleteknek való optimális megfelelést.

Ennek érdekében 2013 óta évente egyszer **Kliensi Minőségbiztosítási kérdőíven** értékelteti a lakókkal az intézmény szolgáltatásait a következő szempontok mentén:

1. **Információ és Tájékoztatás**
2. **Szakmai Programra vonatkozó kérdések**
3. **Munkatársakra vonatkozó kérdések**
4. **Infrastruktúra, környezet, ellátás**

2012. óta a **munkatársak** is évente visszajelzést adnak a fenntartónak az alábbi kérdéskörök mentén, kérdőív formájában:

1. **Szervezeti viszonyok**
2. **Munkafeladatok**
3. **Munkakörülmények**
4. **Személyes fejlődés lehetősége**

2021-ben a munkatársak a témakörök kérdéseit 1-5-ig tartó skálán értékelve 4.281-re értékelték az Intézetet.

A kliensek visszajelzései a következő témakörökre vonatkozóak:

1. **Információ és tájékoztatás**
2. **Szakmai programra vonatkozó kérdések**
3. **Munkatársak felkészültségére vonatkozó kérdések**
4. **Infrastruktúra környezet, ellátás**

2021-ben a kliensek a témakörök kérdéseit 1-5-ig tartó skálán értékelve 4.34-re értékelték az Intézetet.

Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós
Támogató Alapítvány
www.zsibrik.

Az értékelések összesített eredményeiről mind a lakók az intézmény egyik jól látható helyén kifüggesztett papíron, mind a munkatársak stábgyűlésen, valamint az Intézet belső elektronikus levelezőrendszerén tájékoztatást kapnak.

Az éves visszajelzésen kívül a szervezet belső ellenőrzéséhez tartoznak a munkatársak havi önértékelő dokumentumai, melyek a személyes portfoliójukban kerülnek elhelyezésre és a szakmai szintek besorolásának anyagát képezik.

A Portage filozófia szerint működő Zsibriki Drogterápiás Intézet mindenekelőtt a lakók iránt tartozik felelősséggel. A szervezet alapításától fogva elkötelezett a lakók rehabilitációja mellett, és mindent megtesz a lakók igényeinek – megfelelő és hatékony módon történő – kielégítése érdekében.

Hidas, 2026. január 30.

.....

Szabó Judit Izabella

Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvány

kuratóriumi elnök